

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van ComSi BV**

ComSi BV, hierna genoemd ComSi, gevestigd en kantoorhoudende te Emmeloord, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur.

### Artikel I algemene verkoopvoorwaarden

1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook pré-contractuele en toekomstige, rechtsverhoudingen tussen ComSi en haar opdrachtgever.

2.

Door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden kunnen op een tussen partijen gesloten overeenkomst slechts van toepassing zijn indien ze door ComSi schriftelijk zijn aanvaard.

3.

indien enige bepaling uit deze voorwaarden in of buiten rechten wordt vernietigd, dient bij de bepaling van het geen tussen de partijen rechtens is zo nauw mogelijk te worden aangesloten bij de vernietigde bepaling.

4.

Voor zover toepasselijk moet in deze voorwaarden onder het begrip 'zaken' ondermeer zowel worden verstaan voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, als diensten.

5.

Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van ComSi en van derden die bij de uitvoering van met ComSi gesloten overeenkomsten worden ingeschakeld.

*Paraaf ComSi:*

## Artikel II totstandkoming van overeenkomsten

1.

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, heeft ComSi het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag van de zijde van de opdrachtgever verstrekte gegevens.

2.

Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikte van ComSi binden ComSi slechts voor zover deze toezegging en of afspraken door ComSi schriftelijk zijn bevestigd.

3.

Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door ComSi te leveren zaken dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

## Artikel III de prijzen

1.

Prijzen in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen, gelden exclusief omzetbelasting.

2.

De door ComSi genoemde prijs is gebaseerd op ontwikkelkosten en andere kostenfactoren. Wanneer een van de prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor de algehele uitvoering ervan wordt verhoogd, is ComSi gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato te verhogen. Kostenfactoren zijn onder andere: lonen, sociale en overheidslasten, vervoerskosten verzekeringspremies, belastingen, heffingen, rechten en dergelijke, ook indien de verhoging daarvan ten tijden van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbaar was. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst na aankondiging van de prijsverhoging door ComSi te ontbinden, doch slechts voor zover hij dit binnen 8 dagen na de aankondiging aan ComSi kenbaar maakt. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, organisatie of beroep en de plaats verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is hij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

*Paraaf ComSi:*

#### Artikel IV leveringstermijn, levering en of installatie

1.

De opdrachtgever dient ComSi volledig en juist in te lichten omtrent de omvang van de uit te voeren werkzaamheden en de omstandigheden waaronder die werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien blijkt dat de inlichtingen niet volledig, dan wel onjuist, waren en als gevolg daarvan door ComSi extra kosten dienen te worden gemaakt, zullen deze kosten, waaronder manuren, extra materiaalkosten en reiskosten, door ComSi aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.

De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat ComSi zonder bijkomende werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip met de werkzaamheden kan beginnen.

3.

Indien een bepaalde leveringstermijn is overeengekomen en/of binnen een bepaalde termijn door ComSi met de overeengekomen werkzaamheden zal worden gestart en/of de werkzaamheden binnen een bepaalde termijn zullen zijn voltooid, wordt deze termijn voor onbepaalde tijd verlengd indien en voorzover de opdrachtgever nog niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke voorbereidingen heeft getroffen.

4.

ComSi is na overschrijding van een bepaalde leveringstermijn slechts in verzuim, indien zij van de opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt geboden om tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

5.

Bij overschrijding van laatstgenoemde termijn zal de opdrachtgever het recht hebben om ontbinding van de overeenkomst te vorderen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en evenmin recht om, al dan niet met rechtelijke machtiging, werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van ComSi te doen verrichten, behoudens voor zover de overschrijding van de in het vorig lid bedoelde redelijke termijn het gevolg is van opzet, dan wel grove schuld van de directie van ComSi en/of haar leidinggevenden ondergeschikten.

6.

ComSi heeft, indien zij te gevolge van een handelen of nalaten door de opdrachtgever, dan wel door derden, niet in de gelegenheid is om de overeenkomst uit te voeren en/of de zaken aan de opdrachtgever af te leveren, de te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan. Ondanks het voorgaande blijft de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs voor de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren zaken te betalen.

7.

Indien ComSi niet tijdig levert, niet tijdig met de werkzaamheden een aanvang maakt en/of deze niet tijdig voltooit, is de opdrachtgever, behoudens voor zover hij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de

*Paraaf ComSi:*

uitvoering van een organisatie of beroep, niet gerechtigd de verplichtingen die uit de met ComSi gesloten overeenkomst voor hem zal voortvloeien op te schorten.

8.

ComSi is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren en/of bij de uitvoering derden in te schakelen. T.o.v. de derde gelden dezelfde algemene voorwaarden als ComSi, mocht deze derde geen eigen algemene voorwaarden hanteren.

#### Artikel V wijziging en/of annulering

Wijziging of annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van ComSi. Indien de opdrachtgever de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, is hij gehouden de daaruit voor ComSi voortvloeiende inkomens en/of vermogensschade te vergoeden.

#### Artikel VI eigendomsbehoud

1.

ComSi behoudt zich de eigendom voor van de aan de opdrachtgever krachtens de overeenkomst geleverde zaken, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel is voldaan, alsmede totdat de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever geheel zijn voldaan.

2.

De opdrachtgever verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten, zoals inpandgeving, of anderszins deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover de opdrachtgever op dat moment aan al zijn verplichtingen jegens ComSi heeft voldaan.

3.

Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de hierboven in lid 2 genoemde verplichtingen, ComSi het recht alle door haar afgeleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. De opdrachtgever is verplicht ComSi daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar en/of door haar aangewezen personen toegang tot de organisatie of andere door hem gebruikte ruimten te verlenen.

4.

Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan ComSi B.V. Software of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

*Paraaf ComSi:*

## Artikel VII betaling

1.

ComSi is ten allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen van de opdrachtgever zekerheidsstelling, dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.

2.

Betaling van door ComSi aan opdrachtgevers verzonden facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.

Indien enige betalingstermijn door de opdrachtgever en/of koper is overschreden, is het integraal openstaande factuurbedrag, naast de overige nog openstaande facturen, zonder ingebrekestelling direct opeisbaar. Zulks is eveneens het geval indien sprake is van surseance van betaling, faillissement en/of curatele.

4.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter afdoening van verschuldigde kosten en renten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

5.

Indien betaling niet volledig binnen gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is, naverstrijken van de in lid 2 genoemde betalingstermijn aan ComSi rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke ex artikel 6:19 BW te vermeerderen met 2% over het openstaande bedrag.

6.

In het boven omschreven geval is de opdrachtgever eveneens verplicht de buitengerechtelijke incassokosten conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten aan ComSi te voldoen. Bovenomschreven verplichtingen laten aanspraken van ComSi om integrale schadevergoeding te verkrijgen onverlet.

7.

ComSi is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens haar heeft voldaan.

8.

ComSi is bevoegd tot verrekening van alle vorderingen op de opdrachtgever met iedere schuld die een van de andere coöperaties of ondernemingen die bij ComSi behoren aan de desbetreffende opdrachtgever mocht hebben.

*Paraaf ComSi:*

## Artikel VIII reclame

1.

De opdrachtgever is verplicht het werk en/of geleverde onmiddellijk na voltooiing, respectievelijk levering ervan op zichtbare gebreken en/of aantallen te controleren. Bij zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen een termijn van 48 uur na levering of voltooiing van het werk schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan ComSi mededeling te doen.

2.

Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking, dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijze hadden kunnen worden ontdekt, doch in ieder geval binnen een maand na voltooiing van het werk of na levering, schriftelijk en gemotiveerd aan ComSi worden gemeld, bij gebreke waarvan het werk of de geleverde zaken geacht wordt, dan wel worden, in goede staat te zijn aanvaard.

3.

Reclame geeft de opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.

4.

Indien ComSi van oordeel is dat de reclame terecht is ingediend, heeft ComSi het recht om na overleg met de opdrachtgever de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder verplichting van de opdrachtgever aan ComSi op haar verzoek het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.

5.

Op ComSi rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens ComSi tijdig en volledig heeft voldaan.

6.

Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken. Ook indien die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.

7.

Geen reclame kan worden behandeld indien de geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

8.

ComSi is bevoegd retourzendingen te weigeren, tenzij de mogelijkheid van retournering uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.

Indien bij nabestelling of hernieuwde bestellingen van dezelfde zaken, sprake is van geringe afwerkingen in grijswaarde, kleur omvang, dikte, of uitvoering, bestaat aan de zijde van de opdrachtgever geen recht van reclame.

*Paraaf ComSi:*

### Artikel IX vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart ComSi tegen alle afspraken van derden terzake van door deze in verband met de door ComSi verrichtte werkzaamheden en/of geleverde zaken geleden of te lijden schade.

### Artikel X overmacht

1.

Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan ComSi kan worden toegerekend. Daaronder wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming als gevolg van:

- werkstaking
- brand
- bijzondere weersomstandigheden
- overheidsmaatregelen

2.

Ingeval van overmacht is ComSi bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Indien de periode waarin van overmacht nakoming van de verplichtingen door ComSi langer uitblijft dan 3 maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat, evenwel met inachtneming van het volgende lid.

3.

Indien ComSi bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel XI aansprakelijkheid

1.

ComSi aanvaard geen aansprakelijkheid voor de opdrachtgever geleden schade, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen en/of een door haar gepleegde onrechtmatige daad en zich geen van de navolgende beperkingen van aansprakelijkheid voordoet.

*Paraaf ComSi:*

## Artikel XI – Geschillenprocedure

1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen ComSi en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet eerder dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillen oplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen. De bevoegde Nederlandse rechter is de rechter van het arrondissement waarin ComSi is gevestigd ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst.

ComSi BV

De Deel 22

8302 EK Emmeloord

Directeur R.F. Bos

Handtekening

*Paraaf ComSi:*